

Entscheidungshilfe Notdienst MOB/Ersatzwagen Skoda

Grund der Panne	MOB		Ersatzwagen		
	ja	nein	ja	nein	wie lange ?
Marderschaden	X			X	
Falschtanker	X			X	
Reifenpanne Eigenverschulden z.B. Bordsteinschaden	X			X	
Reifenpanne Fremdverschulden z.B. Nagel im Reifen	X			X	
*Batterieausfall Eigenverschulden	X			X	
*Batterieausfall technischer Mangel	X		X		3 max.5 Tage WE
Umwelteinflüsse z.B. Hagel/ Kälte		X		X	
Schlüssel im Fahrzeug	X			X	
Unfall	X			X	
selbstverschuldet-keine Vers.					

*Batterieausfall:

Ist die Ursache für eine entladene Batterie ein technischer Defekt (Batterieausfall ist Folgeschaden, z.B. Generator lädt nicht mehr, somit kann der Batterieausfall ein Folgeschaden sein, dann steht die Mobilitätsgarantie in vollem Umfang zur Verfügung (z.B. Starthilfe). Abzurechnen ist dann die jeweils erbrachte Leistung (Pannenhilfe zu Hause und unterwegs oder Abschleppservice zum nächsten ŠKODA Servicepartner).

Bei Eigenverschulden des Fahrers (z.B. eine separate Stromabnahme für separate Kühltasche, PC, Handy, ...) werden ausschließlich die Hilfe vor Ort (z.B. Starthilfe) und, wenn dies nicht ausreichend sein sollte, das Abschleppen zum nächstgelegenen Škoda Servicepartner im Rahmen der Mobilitätsgarantie übernommen (Hilfeleistung bei kleineren Problemen und Weitergehende Leistungen sind ausgeschlossen).

Abweichend davon entfällt die Mobilitätsgarantie, wenn die Ursache eines Batterieausfalls durch eine Manipulation am Fahrzeug entstand (z.B. sonstige Fahrzeugveränderungen wie Einbau einer Dashcam, Radio, Navigation, Anhängerkupplung, etc. also Fremdeinbauten mit Anschluss direkt am Kabelstrang) und bei Mängeln, die bei vorhergehenden Reparaturen, Inspektionen oder sonstigen Durchsichten beim Škoda Servicepartner festgestellt, aber nicht repariert wurden (z.B. bei damaligem Batterietest wurde ein altersbedingter Verschleiß festgestellt, aber Batterie wurde auf Kundenwunsch nicht getauscht).